



PRENOTARE UNA VISITA O UN ESAME

sul portale Sesamo della Regione Friuli Venezia Giulia

Questa guida è stata realizzata **dall'Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Onlus di Udine** nel giugno 2022.

La guida riproduce le icone e alcune schermate del portale Sesamo della Regione Friuli Venezia Giulia.

I testi riproducono, rielaborandole e integrandole in parte, le informazioni contenute sul portale Sesamo della Regione FVG (https://sesamo.sanita.fvg.it/sesamo).

SESAMO, FSE, SPID, CIE, CRS: PER SAPERNE DI PIÙ

In questa guida si parla spesso del portale **Sesamo FVG**, del **Fascicolo Sanitario Elettronico** (FSE), dei vari metodi di autenticazione: **SPID** (Servizio pubblico di identità digitale); **CIE** (Carta di identità elettronica); **CRS/CNS** (Carta regionale o nazionale dei servizi: cioè la tessera sanitaria, attivata per l'autenticazione).

Per saperne di più su questi argomenti potete **leggere le** guide e gli articoli pubblicati dalla UILDM di Udine sul suo sito a questo link: https://udine.uildm.org/tags/spid



Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Onlus Sezione di Udine via Diaz 60 - 33100 Udine - tel.0432.510261 segreteria@uildmudine.org - www.udine.uildm.org Codice fiscale 80007580303 IBAN IT 08 Z 02008 12311 000002614631

PRENOTARE VISITE ED ESAMI SU SESAMO FVG

Sul portale "Sesamo" (Servizi Salute in Mobilità) della Regione Friuli Venezia Giulia è possibile verificare i tempi di attesa e fare la prenotazione delle principali prestazioni erogate dal Servizio sanitario regionale nelle strutture pubbliche e in quelle private convenzionate.

Si può farlo anche senza aver attivato il Fascicolo Sanitario Elettronico o senza entrare nel proprio FSE.

ATTENZIONE! Non tutte le prestazioni sono prenotabili da Sesamo. L'elenco è disponibile sul portale. Nel momento in cui viene realizzata questa guida le prestazioni prenotabili sono 171.

Per le prestazioni non indicate, bisogna rivolgersi al CUP (Centro unico di prenotazione), agli sportelli sul territorio o telefonando al numero **0434 223522**, oppure alle farmacie abilitate.



Verifica dei tempi di attesa e prenotazione

Le prestazioni sono quelle erogate dalle strutture pubbliche e private convenzionate del Friuli Venezia Giulia

Il servizio permette o:

 verificare i <u>tempi stimati di attesa</u>(*) per le princi
 prenotare online <u>171 prestazioni</u> (prime visite ec

 prenotare online <u>171 prestazioni</u> (prime visite ed alcuni esami strumentali semplici) prescritte dal medico con rice attivo solo per i cittadini residenti in Regione Friuli Venezia Giulia dotati di Tessera Sanitaria/Carta Regionale dei

(*)Tempi stimati di attesa

Per orgi prestazione i termoj storo calcolati in base al primo posto disponible presento da due altri posti disponibili trovari simulando Tativita da Cal Center regionale Trattandosi di una succival aggrazina dagri simo, pub actavien i naluni casi de la data proposto in fiso di prestazione di discosti da quella indicata quelle tempo medi o attesa. Lo scostati rispetto alla stima indicata è donuto al fatto che per certe prestazioni il sistema prende in considerazione ulterion elementi desunti dalla prescrizione (età, sesso, residenza...)





PRENOTARE VISITE ED ESAMI CON RICETTA DEMATERIALIZZATA



Nella parte alta della pagina sarà sempre presente **l'indicazione dei vari passaggi**: in **verde** quelli già fatti, in **blu** quello in corso, in **grigio** quelli che restano per completare la prenotazione.



Nella parte bassa della pagina vengono date **alcune dindicazioni generali** utili per effettuare la prenotazione:

dove trovare il numero della ricetta e quello della tessera sanitaria.

Inoltre è chiarito che "è possibile prenotare online le prestazioni (prime visite ed alcuni esami strumentali semplici) prescritte



dal medico con **ricetta** di priorità B, D o P contenente **un'unica presta**zione".

PRENOTARE VISITE ED ESAMI CON RICETTA DEMATERIALIZZATA A) CON LA SOLA TESSERA SANITARIA

← Indietro Inserisci i dati richiesti	4 Inserite SANITA
TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTA	È il codice 20 cifre riportat
Numero ricetta * NUMERO RICETTA	sul retro della Tessera
CGXPC Testo ■ Audio CAggiorn * DIGITA IL CODICE	Sanitar Regione Nel rett solo le 80380
 * Ho letto l'informativa sulla privacy e do il consense trattamento dei dati personali I campi contrassegnati da (*) sono obbligatori 	5 Inserite DEMAT
Prosegui con la prenotazione	È il cod

6

Digitate il CODICE DI SICUREZZA

Dovete ricopiare nel rettangolo giallo i caratteri che vedete scritti nel rettangolo bianco immediatamente sopra (codice captcha), rispettando eventuali maiuscole.

Se fate fatica a leggere i caratteri potete cliccare su "Audio" e potrete ascoltarli oppure cliccate su "Aggiorna" e vi verrà poposta una nuova combinazione di caratteri.

CLICCATE NEL QUADRATINO per mettere la spunta e dare il consenso al trattamento dei dati personali.

CLICCATE sul rettangolo verde PROSEGUI CON LA PRENOTAZIONE

il NUMERO della vostra TESSERA RIA nel rettangolo giallo.

di è O С ia ale.



angolo giallo vanno inserite 13 cifre dopo il codice 00 già preimpostato.

II NUMERO DELLA RICETTA ERIALIZZATA

lice della ricetta rilasciata dal medico, così come riportato nell'angolo in alto a destra della ricetta stessa, al di sotto del codice a

barre.

Nel ricopiare il codice non devono essere presi in considerazione i

	10011 11000	
Filling on theme with		
NUMBER OF STREET	NALE OF GROOM AND A	
m 1.) 1000444	NAMES OF TAXABLE	- P#P
REPORTED AND THE REPORT		
SEEN ORDERIG MORENERICANE I TEURISTIA MORENERICANE ETERMINERIC Alexand any effort Lance	NATEN DAS. DIREKTING ME Kanadi Kanadi Kanadi Kanadi Kanadi Kanadi Kanadi Kanadi Kanadi Kanadi	tin allandi ta an diri

caratteri speciali ma **solo**

RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

quelli alfa-numerici (parti evidenziate nelle immagini), senza lasciare spazi e unendo entrambe le parti del codice. In questo caso, per esempio, si dovrebbe inserire: 1300A4003340870.

RICETTA ROSSA E RICETTA DEMATERIALIZZATA

La ricetta rossa è quella tradizionale su carta (i bordi dei campi che il medico compila sono rossi). Quella dematerializzata è la versione elettronica identificata dal codice NRE, che il medico comunica all'assistito.



Le strutture sanitarie possono essere elencate in ordine di tempo di attesa o "per struttura", per cambiare l'ordine basta cliccare sui due rettangoli blu all'inizio dell'elenco (B). Accanto al nome di ogni struttura è indicato il numero di giorni di attesa stimati (C). Se la stima non è disponibile compare la sigla "**n.d.**".

10

Scegliete la DATA

La finestra si apre proponendovi la prima data disponibile per la prestazione. Se non vi va bene, sceglietene un'altra attraverso il menù calendario e cliccate sul rettangolo blu RICERCA. Comparirà la prima data utile più vicina a quella da voi scelta.

9

Scegliete l'ORA

Trovata la data che vi va bene, cliccatte su uno degli orari disponibili indicati nei rettangoli verdi.

12

Confermate la PRENOTAZIONE Cliccando sull'orario si apre una

pagina di riepilogo, che contiene i vostri dati, il nome della struttura, il tipo di prestazione, la data e l'ora scelti. Se va tutto bene, cliccate sul rettangolo verde in basso: CONFERMA PRENOTAZIONE

Si apre una pogina con l'elenco di tutte le strutture pubbliche o private convenzionate che fanno il tipo di visita o esame per il quale avete la ricetta (A).

Nella parte alta della pagina sono indicati il vostro NOME E COGNOME, la vostra DATA DI NASCITA, il CODICE FISCALE, il TIPO DI PRESTAZIONE e la PRIORITÀ indicata sulla ricetta.

IL Ordina per struttura IL Ordina per tempo di attesa Azienda sanitaria Friuli Occidentale	Qui scegliete l'ordine delle strutture in elenco	TSA(88)	С	
Distretto Maniago via Unità d'Italia, 19		1	126	Pre
ndinizzo: via Unita di Italia, 19 MANIAGO (PN) Ospedale San Vito T.		. 1	127	Prei
Ornadala Bardanana	Qui vedete i gio	rni 🛛	n d	
Indirizzo: Via Montereale, 24 PORDENONE (PN)	di attesa stim	ati '	I.u.	Pre
CENTRO MEDICO ESPERIA	per ogni struttu	Jra		
Centro Medico Esperia - Porcia			72	Prei
Casa di Cura "S.Giorgio" - Pordenone				
Casa di Cura "S.Ciorgio" - Pordenone Indirizza: via Gemelli, 10 PORDENONE (PN)		TSA(gg)	99	Pre

e CLICCATE sul rettangolo verde PRENOTA

Di seguito gli orari in cui è possibile prenotare l'appuntamento nell'arco temporale di tre giorni a partire dalla data di prima disponibilità Nome della struttura sanitaria scelta 10 Qui scegliete l'orario © 14:00 © 14:30 © 16:4 iva alle date proposte: mo giorno le successivo alla data specificata 🗰 Ricerca **L** nar mer gio ven sab dor Cooki Qui 06 07 08 09 湄 scegliete la data iome Cognome Data di nasci Codice fiscale dell'assistito Tipo di prestazione richiesta Priorità Struttura scelta Data e Orario della prestazione Scaricate il PROMEMORIA Dati della ricetta (data di emissione, quesito diag Si apre una Qui confermate pagina con la la prenotazione conferma della

conferma dell prenotazione. Scaricate il promemoria della visita, cliccando nel rettangolo

13	
La tua prenatazione è uta	a convettamente registrata.
Il numero della t	a prenotazione è: 104691589
Attenzione!	
	te de la compara de la comp
Scarke prome	
Sole-dopa aver scaricato i	venenaria puol che dere al sictema al inviare un SMS al tuo numera si celulare can i cati dell'appartamento.
Ho scaricato il promer	29 E
Inserisci il numera di cella	re e dicca il bottone il ceverai un SMS can i dati dell'appartamento. Il namera inserito non verà memorizzata
Vaglio ticevere anche	ia alert (aviso) via SPS quatto giorni prima dell'appuntamento.
a39 movement include	
D Rebect set	

verde su SCARICA PROMEMORIA e mettete la spunta al riquadro bianco HO SCARICATO IL PROMEMORIA. Solo In questo modo si potrà chiedere al sistema di inviarvi anche un SMS con il riepilogo della prenotazone.

PRENOTARE VISITE ED ESAMI CON RICETTA DEMATERIALIZZATA **B) CON SISTEMA DI AUTENTICAZIONE**

	Accesso con autenticazione		Inserite i DEMATE	I NUMERO DELLA RICETTA RIALIZZATA
	Sistema Pubblico di Identità Digitale		È il codio dal med nell'ango della ric o del codio	ce della ricetta rilasciata ico, così come riportato olo in alto a destra etta stessa, al di sotto
	Numero ricetta		Nel ricop	piare il codice
	* NUMERO RICETTA		non devo	DNO essere
	Ho letto l'informativa sulla privacy e do il consenso al trattamento	dei dati personali	presi in zione i c speciali i quelli	aratteri ma solo
	obbligatori.		alta-	Esempio di codice ricetta elettronica RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTI
	Prosegui con la prenotazione		(parti	"1300A" *4003340870"
			evidenzi	ate nelle immagini), senza
			lasciare	spazi e unendo entrambe
	CLICCATE NEL QUADRATIN	O per	In questo	o caso , per esempio,
Ð	mettere la spunta e dare il co	onsenso	si dovrek	bbe inserire:
	al trattamento dei dati perso	nali.	1300A4	003340870.
6	Cliccate sul rettangolo verde PROSEGUI CON	Accedi a	ai servizi FVG	
	LA PRENOTAZIONE:	7		
	si apre una pagina	1	SPID CIE CNS / CRS	8
	di Servizi FVG.		Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPII sistema promosso da Agid – Agenzia per l'Italia Dig che consente di ottenere la chiave di accesso unice con di pullo d'all'a pubbliche compresentatione di accesso unice	s) è il gitale s ai
7	Scegliete quale metodo di autenticazione volete usare CLICCANDO	€,	servizi online delle pubbliche amministrazioni. spådv	Maggiori Informazioni su SPID Non hai SPID? Serve aluto?
	JULLA KLEATIVA ICONA:			
	• SPID (Servizio pubblico di			

Una volta autenticati con il sistema che avete scelto, verrete rimandati automaticamente nella pagina per le prenotazioni.

Da questo punto in poi le indicazioni sono le stesse della prenotazione con la sola ricetta.

ANDATE A PAG. 6 DI QUESTA GUIDA e seguite le indicazioni per completare la prenotazione

• CRS/CNS (Carta regionale o nazionale dei servizi: cioè la tessera sanitaria, attivata per l'autenticazione).

• CIE (Carta di identità elettronica),

8 CLICCATE sul rettangolo blu ACCEDI CON SPID/CIE/CRS e procedete con il metodo previsto da ognuno dei tre sistemi per l'autenticazione

identità digitale)

EMORIA PER L'ASSISTITO

PRENOTARE VISITE ED ESAMI CON RICETTA ROSSA



prestazione o parte di esso" (A) il nome dell'esame o della prestazione che vi interessano (bastano anche solo le prime lettere). Nello spazio sottostante comparirà l'elenco delle prestazioni (B) che rispondono alla chiave di ricerca. CLICCATE su quella che vi interessa.



Le strutture sanitarie possono essere elencate in ordine di tempo di attesa o "per struttura", per cambiare l'ordine basta cliccare sui due rettangoli blu all'inizio dell'elenco (B). Accanto al nome di ogni struttura è indicato il numero di giorni di attesa stimati (C). Se la stima non è disponibile compare la sigla "n.d.". Nella parte alta della pagina sarà sempre presente **l'indicazione dei vari passaggi**: in **verde** quelli già fatti, in **blu** quello in corso, in **grigio** quelli che restano per completare la prenotazione.

SPRVIZIO SAULIARIO REGIOLIALE ERRESTAZI	oni sanitapie
Service Sumane Recondice [Thestal	on summerce
Verifica dei tempi di attesa e prenotazio	ine
Le prestazioni sono quelle erogate dalle strutture pu	bbliche e private convenzionate del Friuli Venezia Giulia
RESIGNAL RESTRICTION RESTRICTION	REERS LODGE S 2000-084 (ON S REERS (DR) REERS (DR) REERS (DR)
-Indistro	
Cerca per nome prestazione o parte di esso:	
Digita almeno 2 caratteri	
Drestatione seletionata	
	Tipo di Prestazione scelta
Driacht dalla ricente	Information
Priorita della ricetta	momatom
Seleziona la priorità della richiesta. Se non	Priorità della ricetta È indicata dal medico nelle sezioni annosite della ricetta
indicato sulla ricetta, la priorità da impostare è "P"	
O Priorità B	
O Priorità B O Priorità D	
O Priorità B O Priorità D O Priorità P	SUGG RICOV ALTRO

Nel riquadro che compare sotto il nome della prestazione scelta, SELEZIONATE il tipo di priorità (B,D o P) sulla base dell'indicazione fatta dal medico nell'apposita sezione della ricetta (C).
 Se il medico non ha indicato nulla, selezionate P.

Si apre una pogina con l'elenco di tutte le strutture pubbliche o private convenzionate che fanno il tipo di visita o esame per il quale avete la ricetta (A).





nei rettangoli verdi.

dovete ancora fare le potete trovare **nel Fascicolo** Sanitario Elettronico (FSE) nella sezione **PRENOTAZIONE** DI VISITE ED ESAMI.



Dovete ricopiare nel rettangolo giallo i caratteri che vedete scritti nel rettangolo bianco immediatamente sopra (codice captcha), rispettando

eventuali maiuscole. Se fate fatica a leggre i caratteri potete cliccare su "Audio" e potrete ascoltarli oppure cliccate su "Aggiorna" e vi verrà poposta una nuova combinazione di caratteri.

CLICCATE NEL QUADRATINO per mettere la spunta e dare il consenso al trattamento dei dati personali.

CLICCATE sul rettangolo verde PROSEGUI CON LA PRENOTAZIONE

Inserite il NUMERO della vostra TESSERA SANITARIA nel rettangolo giallo.

È il codice di 20 cifre riportato sul retro della Tessera Sanitaria Regionale. Nel rettangolo giallo **vanno inserite solo le 13 cifre dopo il codice 8038000 già preimpostato**.

Inserite il NUMERO DELLA RICETTA

È il codice della ricetta rilasciata dal medico, così come riportato **nell'angolo in alto a destra della ricetta** stessa, **al di sotto del codice a barre.** Nel ricopiare il codice non devono essere **presi in considerazione** i caratteri speciali ma **solo quelli alfa-numerici** (parti evidenziate nelle immagini), senza lasciare spazi e **unendo entrambe le parti del codice**. **In questo caso**, per esempio, si

dovrebbe inserire: 060110093203673.

Inserite LE ALTRE INFORMAZIONI DELLA RICETTA

Inserite LA DATA della ricetta, l'eventuale CODICE DI ESENZIONE e il QUESITO DIAGNOSTICO indicato dal medico sulla ricetta.



ANDATE A PAG. 6 DI QUESTA GUIDA e seguite le indicazioni da 12 a 13 per completare la prenotazione

14

COME ANNULLARE UNA PRENOTAZIONE

Sul portale "Sesamo" (Servizi Salute in Mobilità) della Regione Friuli Venezia Giulia **è possibile anche annullare le prenotazioni** di viste ed esami.

Anche in questo caso l'operazione si può fare anche **senza aver attivato il Fascicolo Sanitario Elettronico** o **senza entrare nel proprio FSE**.

In alternativa bisogna rivolgersi al CUP (Centro unico di prenotazione), agli sportelli sul territorio o telefonando al numero 0434 223522.

Per annullare l'appuntamento **è necessario** essere in possesso del **numero di richiesta/prenotazione** ottenuto al momento della prenotazione e della **tessera sanitaria** dell'assistito.

DOVE SI TROVA IL NUMERO DELLA PRENOTAZIONE

La tua prenotazione è stata correttamente registrata.
Il numero della tua prenotazione è: 37420653
Attenzione!
Sontace il promemoria cliccando il bottone perché dopo aver abbandonato la pagina non sarà più possibili
dell'appuntamento se non tramite call center.

Solo dopo aver scarcato il promemoria puol chiedere al sistema di inviare un SMS al tuo numero di cellulare cor
Ho scarcato il promemoria





Il numero della richiesta prenotazione si trova: A) Nella pagina di conferma dell'appuntamento che compare quando si completa la procedura di prenotazione.

Rx mammografia bilaterale - 87.37.1

B) Nel promemoria che si può scaricare alla fine della procedura di prenotazione.

C) Nell'SMS che, se richiesto, viene inviato all'utente al termine della procedura di prenotazione.

1*

Nella pagina che si apre potete scegliere se fare l'annullamento usando solo la tessera sanitaria o autenticandovi con SPID, CIE, CRS.

A) CON LA TESSERA SANITARIA

3 Inserite il CODICE FISCALE e il NUMERO della vostra TESSERA SANITARIA nel rettangolo giallo (vanno inserite solo le 13 cifre dopo il codice 8038000 già preimpostato) e il NUMERO DELLA PRENOTAZIONE (vedi pag.11).

Digitate il CODICE
 DI SICUREZZA (copiate nel
rettangolo giallo i caratteri
che vedete scritti nel rettangolo bianco immediatamente sopra, rispettando
eventuali maiuscole).

5 CLICCATE sul rettangolo verde PROSEGUI CON L'ANNULLAMENTO



ate del Friuli Venezia Giulia

B) CON SPID, CIE, CRS

3 Inserite il NUMERO DELLA PRENOTAZIONE (vedi pag.11).

CLICCATE
sul rettangolo verde
PROSEGUI CON
L'ANNULLAMENTO

Scegliete quale metodo di autenticazione volete usare, SCEGLIENDO LA RELATIVA ICONA:

- **SPID** (Servizio pubblico di identità digitale)

- **CIE** (Carta di identità elettronica),

- **CRS/CNS** (Carta regionale o nazionale dei servizi: cioè la tessera sanitaria, attivata per l'autenticazione).

5 CLICCATE sul rettangolo blu ACCEDI CON SPID/ CIE/CRS e procedete con il metodo previsto da ognuno dei tre sistemi per l'autenticazione.

ferificare tutte le informazioni prima di con	rmare l'annullamento.
Appuntamento	
	NOME COGNOME
	STRUTTURA SANITARIA
	DATA E ORA ADDINITAMENTO
: l'annullamento dell'appuntamento non a Ialsiasi titolo (reddito, invalidità, patologia <i>hulvitoriale</i> : (Der 2034/2015)	Here a lines or a gione grima dela data prevista per l'esecucione della prestazione. Futente, anche se esente ticket a <c.). 'tenuto="" <i="" a="" come="" da="" della="" importo="" l'intero="" pagare="" prestazione="">Nomenciatore tariffaro regionale per la specialistica</c.).>
E fannullamento dell'appuntamento non i Jalsiasi titolo (reddito, invalidità, patologia ribulatoriale (Dgr 2034/2013) E Tutente ha diritto al rimborso deve rivolg	Vero Almero a giorna polita data prevista per l'esecucione della prestatione. Futente, anche se esorte tichet a scca, l'enuto a pagne l'intero importo della prestatione come da Momenclatore taniffario regionale per la specialistica si agli sportelli CUP dell'azienda erogante.
e l'annullamento dell'appuntamento non i ualoissi titolo (redato, invalidatà, patologia nebulecoriale (Dg: 2034/2015) l'utente ha dritto al rimborso deve rivolg Cotienna vendimento	viere almero a gioru prima dela data prevista per l'esecucione della prestatorne. Futente, anche se esente ticket a scc.). 'Ienuto a pagare l'intero importo della prestadorne come da Momenclatore tariffario regionale per la specialistica si agli sportelli CUP dell'azienda erogante.
e fannullamento dell'appuntamento non alosiosi titolo fredito, invalidità patologia multicoriade (100 gala 2014/2014) e futente ha diritto al rimborso deve rivolg Colema unordimento	Viere almero <u>a giona prima</u> della data prevista per l'esecuzione della prestazione. Futente, anche se esente ticket a cc.). "teruto a pagare l'intero importo della prestazione come da <i>Komenclatore tariffano regeonale per la specialistica</i> si agli spontell CUP dell'azienda erogante.
Se Fannuliamento dell'appuntamento non nualssia titolo (reddito, invalidati, patologi inductorale (IP) 2023/2013) Se futente ha diritto al imborso deve nuolg Conferenze produzensis	Viere almen 3 giorna protina della data prevista per l'esecuzione della prestazione. Tutente, anche so esente ticket a crc.). 'tenuto a pagare l'intero importo della prestazione come da Nomenclatore tantfario regionale per la gaecalistica si agli sportell CLIP dell'azienda erogante.
e l'anullamento dell'apputamento non i autoris tito territto, municità, pitologi la checi della constanza della constanza la checi della constanza della constanza conservazione e constanza della constanza conservazione e constanza conservazione e constanza conservazione e constanza conservazione e constanza constanza della const	erre almero a giorn grana della data previda per l'esecucione della prettazione. Futente, anche se esente taket a ecc.). Tenuto a pagese l'intere importo della prestazione come da <i>Nonenclatore tariffaro regionale per la speculitica</i> us agli aportali CUP dell'azienda erogante.

uoi eseguire un'altra ricerca o annullamento?

Si aprirà una pagina con il riepilogo dei dati relativi alla prenotazione che volete annullare (nome dell'assistito, struttura sanitaria, tipo di visita/esame, data e ora).
 Controllate che sia la prenotazione che volete annullare e CLICCATE sul rettangolo verde CONFERMA ANNULLAMENTO

 Comparirà un messaggio che vi confermerà che l'annullamento è stato correttamente registrato.
 Cliccate sul rettangolo blu RITORNA ALLA HOME e fate il log out per uscire dal portale.