

Spid: istruzioni per l'uso

Come entrare con SPID
nel Fascicolo Sanitario
Elettronico del portale
Sesamo FVG
e in altri siti utili.



COME SI USA SPID DAL COMPUTER CON UN'AUTENTICAZIONE DI LIVELLO 2

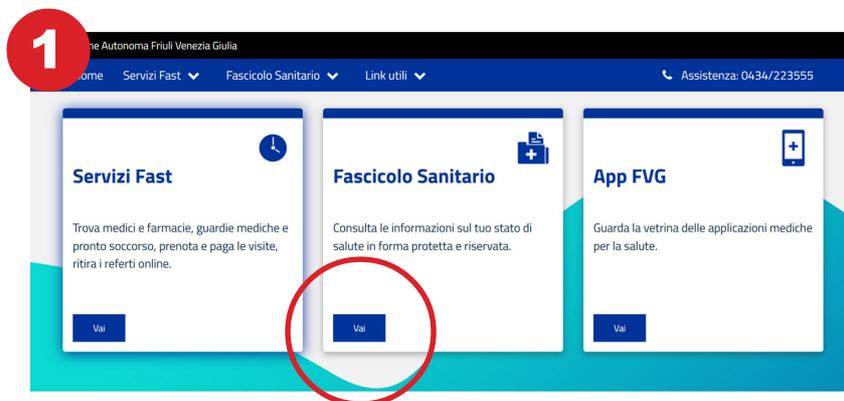
In questa guida cerchiamo di spiegarvi nel dettaglio la **procedura per poter utilizzare SPID** (Sistema pubblico di identità digitale) per accedere a un sito o a un servizio della pubblica amministrazione, **con un'autenticazione di LIVELLO 2**, la più frequente, da un **personal computer** o da un **notebook** (computer portatile).

Per utilizzare SPID dal cellulare o da un tablet vi rimandiamo alla fine della guida.

Nel nostro esempio useremo **SPID delle POSTE**, e la **relativa APP**, per entrare nel **Fascicolo sanitario elettronico** del portale **Sesamo FVG**.

Tenete presente, però, che il sistema di autenticazione **SPID è unico e funziona allo stesso modo per tutti i siti e per tutti i gestori di SPID** (cambierà solo l'APP che vi chiederanno di scaricare sul cellulare).

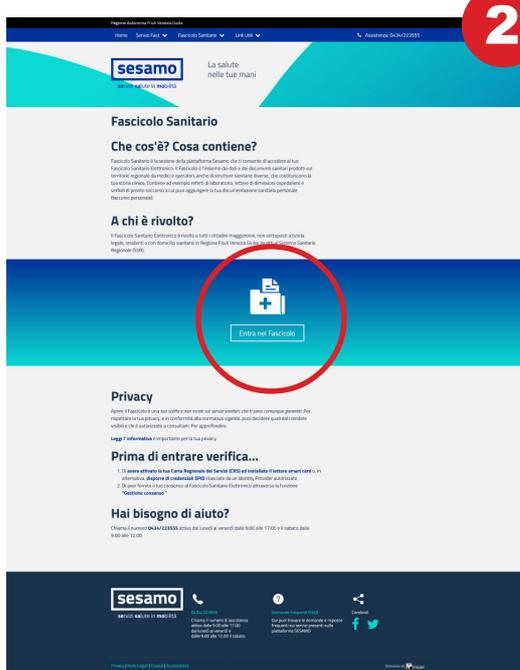
I **passaggi illustrati** di seguito **valgono in linea di massima anche se usate un altro gestore e per qualsiasi altro sito** o servizio che utilizzi SPID per l'accesso.



Andate sulla home page del sito che fornisce il servizio che vi interessa.

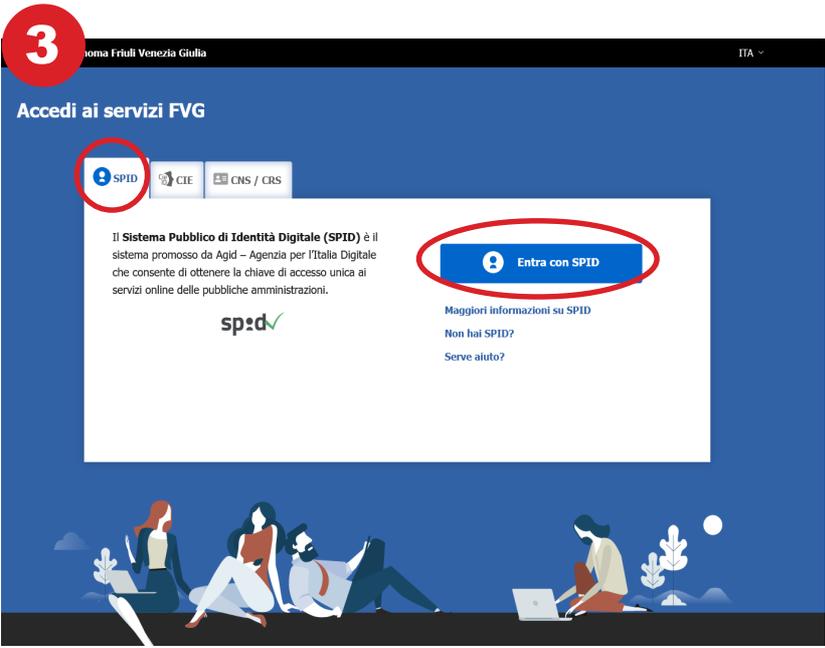
In questo caso si tratta del **portale Sesamo** (Servizi Salute in Mobilità) della Regione Friuli Venezia Giulia: <https://www.sesamo.sanita.fvg.it/sesamo/#/index>

Cliccate sul servizio che vi interessa. In questo caso: **Fascicolo Sanitario** (cliccare sul riquadro blu: **VAI**)



Si aprirà una pagina di spiegazione del servizio.

Per procedere **cliccate** sul riquadro a centro pagina: **ENTRA NEL FASCICOLO**



Verrete indirizzati sulla pagina **“Accedi ai servizi FVG”** della Regione FVG, che è la pagina cui rimandano per l’autenticazione con SPID tutti i servizi della Regione, del sistema sanitario regionale e dei Comuni regionali.

Nel menù a sinistra dovete scegliere il modo con cui volete autenticarvi.

Scegliete SPID e cliccate su ENTRA CON SPID

ALTRI ESEMPI

Come potete vedere da questi esempi, tutti i siti e i servizi che utilizzano il sistema SPID partono da una pagina che funziona sempre allo stesso modo.

Si tratta sempre di scegliere SPID e cliccare su **ENTRA CON SPID**.



ALTERNATIVE A SPID

In alternativa a SPID, in genere, si possono anche usare la **CIE**, la **carta di identità elettronica** (con un cellulare e il PIN della carta) o la **CNS/CRS**, la **carta nazionale/regionale dei servizi** (la tessera sanitaria, che va però attivata, assieme a un lettore di smart card).

Qualche portale prevede anche la possibilità di usare ancora il PIN, ma questa opzione nella pubblica amministrazione per lo più è stata già disabilitata.



A questo punto vi verrà chiesto di **selezionare** dall'elenco il **vostrò fornitore di SPID**.

Anche **questo elenco è uguale su tutti i siti** ed è sempre aggiornato.

Nel nostro caso **claccate sull'icona di POSTE ID**.

Si aprirà una videata come quella qui sotto, che vi offre **due possibilità per procedere**:

A) con nome utente e password

B) con QR Code (vai a pg. 6)

**A
CON NOME UTENTE E PASSWORD**

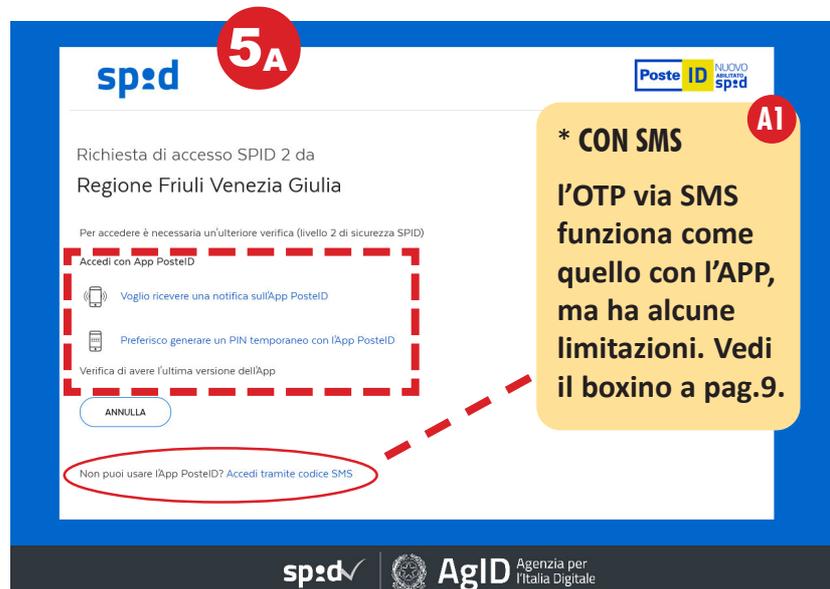
Nella parte sinistra dello schermo **inserite il nome utente e la password del vostro account SPID** (quelli che avete dato al vostro gestore quando avete creato SPID) e **claccate su ENTRA CON SPID**.

Aprite l'app PostelD sul vostro cellulare.

Scegliete uno dei due modi di accesso proposti dalla pagina che si apre sul computer:

A1 generare un **PIN = codice temporaneo (OTP)** sull'App PostelD o via **SMS***;

A2 ricevere **una notifica** sull'App PostelD.



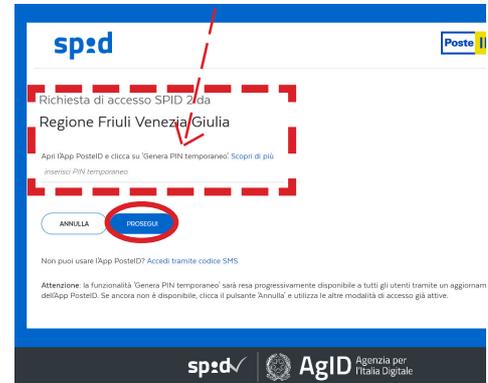
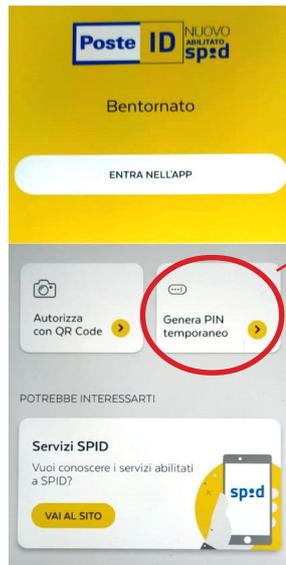
*** CON SMS**
l'OTP via SMS funziona come quello con l'APP, ma ha alcune limitazioni. Vedi il boxino a pag.9.

A1**CON NOME UTENTE E PASSWORD E UN CODICE GENERATO DALL'APP**

Se scegliete di **generare un PIN**, aprite l'APP PostelD e **tocate GENERA PIN TEMPORANEO (OTP)**.

Si aprirà una schermata in cui **comparirà un codice numerico**. Inserirlo nell'apposito spazio che si è aperto **nella pagina di richiesta di accesso** sul computer.

Cliccate su **PROSEGUI** e l'autorizzazione verrà concessa.

**OCCHIO AL TEMPO!**

Il PIN è valido solo per una 15ina di secondi, se non lo copiate in tempo, l'accesso non sarà autorizzato e dovrete crearne un altro.

A2**CON NOME UTENTE E PASSWORD E UNA NOTIFICA SULL'APP**

Se **scegliete di ricevere una notifica sull'APP**, prima **aprite** sul cellulare l'APP PostelD, **tocate ENTRA NELL'APP** e **inserite il CODICE POSTEID***.

Sul **computer** cliccate su **VOGLIO RICEVERE UNA NOTIFICA**.

Sul cellulare arriverà una **RICHIESTA DI ACCESSO**. **Tocate AUTORIZZA**.

Sul **computer** comparirà la schermata che conferma l'**autorizzazione**.

**IMPRONTA INVECE DEL CODICE**

Se il vostro cellulare lo consente, invece del codice di 6 cifre/lettere, per aprire l'APP PostelD potete utilizzare il riconoscimento dell'impronta digitale (touch id) o del volto (face id).

***II CODICE POSTEID**

È un codice di 6 cifre/lettere che avete creato quando avete installato l'App sul vostro cellulare (non è la password di SPID!).

B CON QR CODE

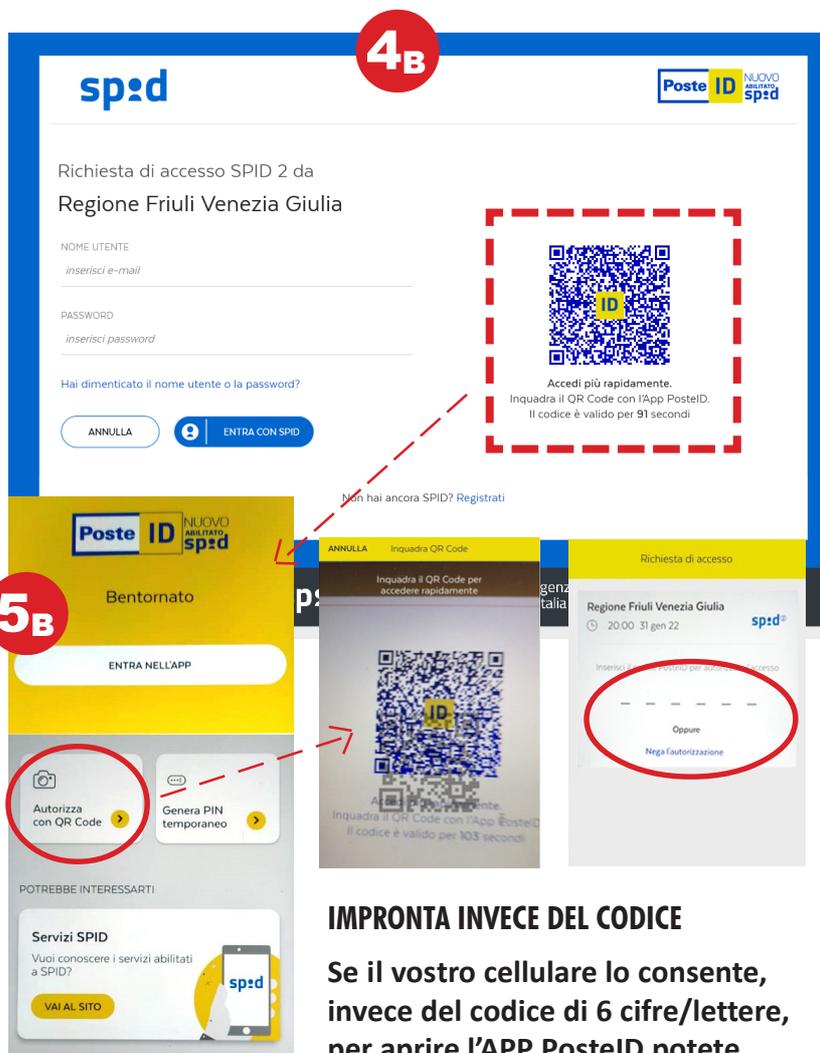
Nella **parte destra** dello schermo compare un **QR Code**.

Aprirete l'APP PosteID e cliccate su Autorizza con QR Code.

Si aprirà una schermata per il riconoscimento del QR Code (affinchè funzioni dovrete autorizzare l'uso della fotocamera da parte dell'app Poste ID). **Inquadrate il QR Code.**

Si aprirà una nuova schermata e **vi verrà chiesto di inserire il CODICE POSTEID** per autorizzare l'accesso.

Una volta inserito il codice, **sul computer** comparirà la **schermata che conferma**



che **l'autorizzazione** è stata concessa.

IMPRONTA INVECE DEL CODICE

Se il vostro cellulare lo consente, invece del codice di 6 cifre/lettere, per aprire l'APP PosteID potete utilizzare il riconoscimento dell'impronta digitale (touch id) o del volto (face id).

*IL CODICE POSTEID

È un codice di 6 cifre/lettere che avete creato quando avete installato l'App sul vostro cellulare (non è la password di SPID!).

AUTORIZZAZIONE CONCESSA

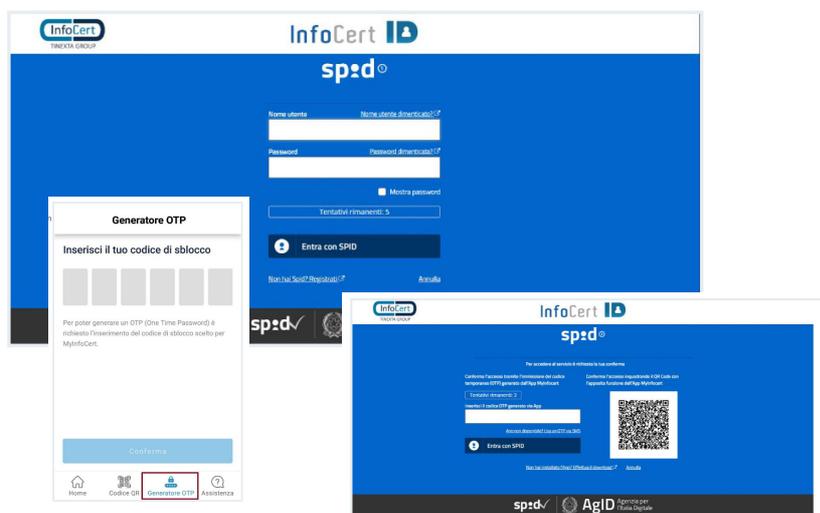
Una volta concessa l'autorizzazione **comparirà un'ultima schermata** che vi avverte che, entrando, autorizzate l'invio al gestore del servizio che volete utilizzare di una serie di dati (elencati puntualmente). Cliccate su **ACCONSENTO** e potrete accedere al servizio.



ATTENZIONE

Diversi operatori chiedono di cambiare periodicamente la password di SPID, la richiesta di modifica compare in automatico al primo tentativo di accesso dopo il periodo di scadenza.

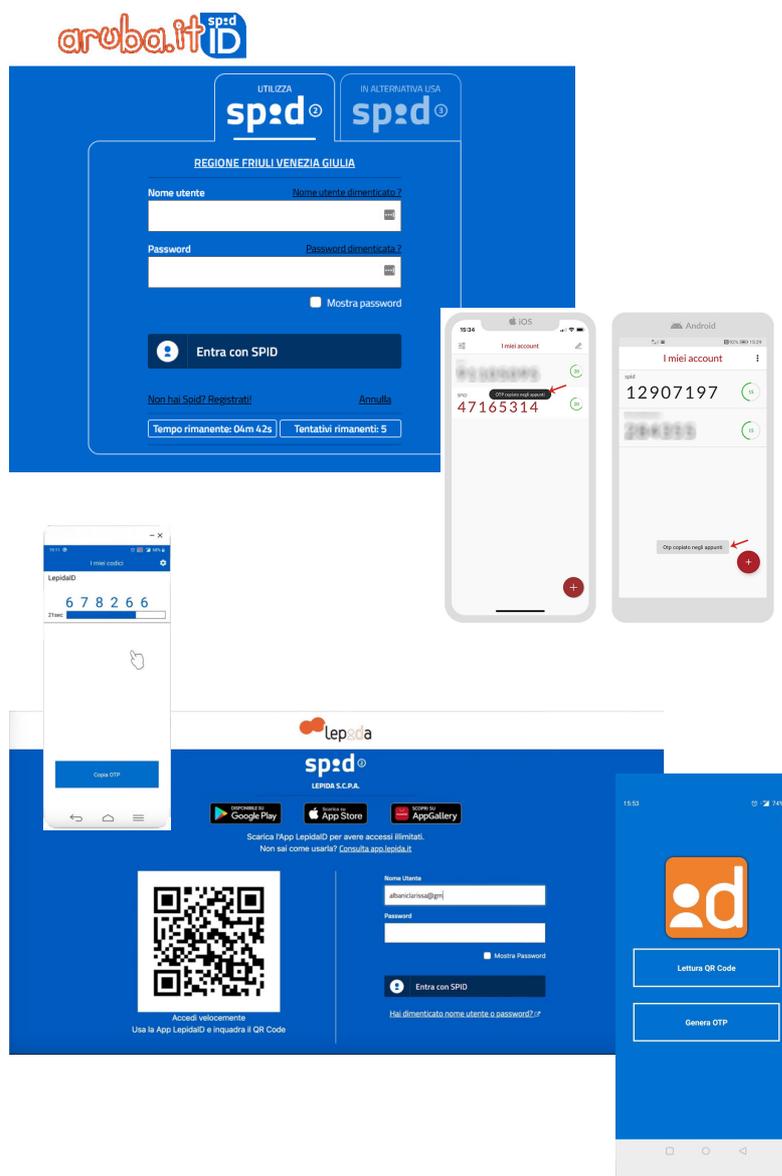
COME FUNZIONA CON GLI ALTRI GESTORI



Come già detto, SPID funziona più o meno allo stesso modo con tutti i gestori dell'identità digitale.

Per entrare in un sito che usa SPID bisognerà **sempre avere sul cellulare l'APP** del gestore e **scegliere uno dei modi di autenticazione:**

- nome utente + password + generare un codice temporaneo (OTP);
- nome utente + password + ricevere una notifica;
- leggere un QR Code.

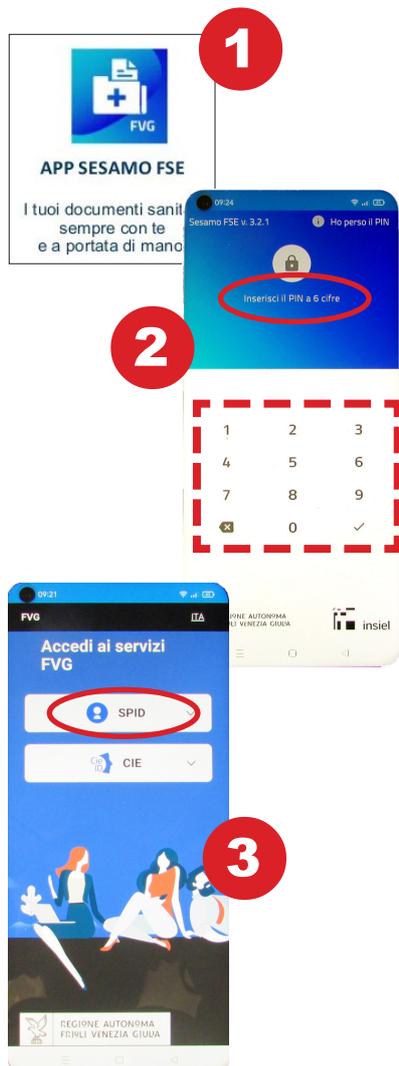


Il primo (codice OTP) è utilizzato da tutti, gli altri due (notifica e QR Code), solo da alcuni.

DOVE TROVO LE APP

Come tutte le APP per i cellulari, anche quelle che servono a utilizzare SPID si scaricano **dai negozi virtuali** in base al sistema operativo del vostro smartphone: **GooglePlay** per i cellulari Android; **App Store** per i cellulari Apple; **App Gallery** per i telefoni Huawei (al momento Posteld non c'è, ma ci sono altri gestori come Infocert, Lepida, Aruba, Sielte).

COME SI USA SPID DAL CELLULARE CON UN'AUTENTICAZIONE DI LIVELLO 2



1

2

3

negozi virtuali come GooglePlay e AppStore).

2 La prima volta che aprirete l'App vi verrà chiesto di **creare un pin di 6 cifre** che, in seguito, servirà sempre per entrare nell'applicazione.

3 Si aprirà la pagina pagina **"Accedi ai servizi FVG"** della Regione FVG, che è la pagina cui rimandano per l'autenticazione con SPID tutti i servizi della Regione, del sistema sanitario regionale e dei Comuni regionali.

4 Scegliete SPID e, quindi, **ENTRA CON SPID.**

5 Scegliete il vostro gestore SPID dall'elenco.

6 Inserite il nome utente e la password del vostro account SPID (quelli che avete dato al vostro gestore quando avete creato SPID) e toccate su **ENTRA CON SPID.**

7 A questo punto, come nella procedura da computer, dovrete **scegliere tra le due opzioni:**

- ricevere **una notifica** sull'App PostelD;
- generare **un codice temporaneo (OTP)** sull'App PostelD.



4

5

6

7

Ai siti e ai servizi che richiedono l'autenticazione con SPID si può accedere **anche dal cellulare o da un tablet.**

Anche in questo caso, l'esempio che facciamo è quello dell'**accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico** del portale Sesamo FVG.

1 La prima cosa da fare è **scaricare sul proprio cellulare l'APP SESAMO FSE** (che si scarica dai

Per sapere come funziona la procedura nel dettaglio, guardate a pag. 5.

Una volta **data l'autorizzazione, l'App Sesamo FSE si aprirà** consentendovi di entrare nel vostro Fascicolo elettronico.

ATTENZIONE!

Dopo il primo ingresso, per entrare nell'APP **Sesamo FVG** non vi verrà più chiesto di utilizzare **SPID**, ma solo il codice a sei cifre che avete creato quando avete installato l'APP.

Quello che vedrete all'interno dell'APP, tuttavia, non sarà lo stato aggiornato del vostro **Fascicolo sanitario elettronico**, ma solo la situazione esistente al momento del vostro ultimo accesso al FSE.

Potete capirlo **guardando la data** che si trova scritta all'inizio della sezione su sfondo bianco: **AGGIORNATO AL...** **A**



Per accedere al Fascicolo aggiornato dovete toccare l'icona con le frecce all'interno del tondo arancione. **B**

A quel punto vi verrà

chiesto di accedere con **SPID**.

Lo stesso accadrà se cercherete di **aprire uno qualsiasi dei documenti** che trovate nell'elenco all'interno dell'APP.

CON SMS

Alcuni gestori di **SPID**, in alternativa all'uso dell'APP per generare un codice **OTP (one time password)**, consentono anche l'invio del codice tramite **sms**. Spesso però questo servizio è previsto per un numero molto limitato di **sms (Posteld)** o è a pagamento.

SPID 1, SPID 2 E SPID 3

Il sistema di identificazione digitale **SPID** offre tre diversi livelli di sicurezza.

SPID LIVELLO 1

È il livello di sicurezza più basso. Consente di entrare in un sito o accedere a un servizio semplicemente inserendo nome utente e password di **SPID**. Non è molto usato. Anche se in questo modo, per esempio, si accede al portale **Step One 2019** utilizzato per la

presentazione di domande nei concorsi pubblici.

SPID LIVELLO 2

È il livello di sicurezza utilizzato dalla maggior parte dei servizi utili al cittadino. Oltre all'inserimento di nome utente e password (o della lettura di un **QR code**), richiede una seconda chiave di accesso (un codice temporaneo di **accesso OTP - one time password** o una notifica) fruibile da **smartphone o tablet** attraverso un APP fornita dal gestore **SPID**.

SPID LIVELLO 3

Il terzo livello di sicurezza **SPID**, oltre al nome utente e la password, richiede un supporto fisico particolare che gestisce delle chiavi crittografiche. Tale supporto può essere una **smart card** o un dispositivo per la **firma digitale remota (HSM)**. È un sistema poco usato. Viene attivato solo su espressa richiesta dell'utente e non tutti i gestori di **SPID** lo forniscono.

spid



 **AGID** Agenzia per
l'Italia Digitale

Per tutte le informazioni su SPID consigliamo di consultare il sito ufficiale del Sistema Pubblico di Identità Digitale www.spid.gov.it (da cui è tratta l'immagine di copertina) che contiene anche un elenco sempre aggiornato di tutti i fornitori di SPID.

Per istruzioni più dettagliate sull'uso di SPID vi suggeriamo di **consultare le guide all'uso predisposte da ogni fornitore** del servizio di identità digitale.

Questa guida è stata realizzata dall'Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Onlus di Udine nel febbraio 2022 nell'ambito dell'iniziativa "Non ti lascio solo".

L'iniziativa "Non ti lascio solo" è finanziata dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali ai sensi dell'art. 72 del D.Lgs. 117/2017 – Codice del Terzo Settore.

Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Onlus Sezione di Udine
via Diaz 60 - 33100 Udine - tel.0432.510261
segreteria@uilmudine.org - www.udine.uildm.org